

Maple Lodge Farms



Optimiser et maîtriser son portefeuille produit avec Lascom CPG

Contexte

Maple Lodge Farms est la plus importante entreprise de transformation de poulet familiale indépendante au Canada.

Ce groupe qui compte environ plus de 2000 employés, 4 usines de transformations et 3 couvoirs, traite par semaine plus de 3 millions de poulets sous une large gamme de produits de marques, MDD et produits de services alimentaires.

Ayant comme priorité l'innovation et la sécurité alimentaire, Maple Lodge Farms fournit des produits uniques et de qualité, en utilisant des protocoles et des normes qui sont parmi les plus draconiens dans l'industrie alimentaire.

Leurs challenges

Pour satisfaire ses clients et répondre à un marché en constante évolution et dont les exigences sont de plus en plus strictes, l'équipe R & D de Maple Lodge Farms développe et lance chaque année environ 30 nouveaux produits transformés et plus de 100 nouveaux emballages.

Développer de nouveaux produits rapidement, de façon fiable et avec un accent particulier sur la qualité sont 3 objectifs essentiels au succès de la société.

Au vue de l'augmentation des exigences du marché, ils se sont rapidement aperçus que les outils et les processus existants dans l'entreprise ne suffisaient plus pour répondre à leurs besoins.

Jusqu'à présent toutes les données et les documents liés aux produits n'ont pas été gérés de manière centralisée et informatisée. Aujourd'hui, il est donc difficile de trouver, de valider, de mettre à jour et de réutiliser les informations.

La création des documents ainsi que le cycle de validation se faisaient manuellement ce qui entraînait forcément une perte de productivité du personnel, un temps plus lent pour lancer les produits sur le marché et un risque d'erreur accru.

Pourquoi Lascom CPG ?

L'équipe R&D de Maple Lodge Farms était à la recherche d'une solution capable de répondre non seulement à leurs besoins de développement de produits mais aussi facile à déployer, c'est-à-dire rapidement opérationnelle et apportant avant tout un retour sur investissement court terme. Aujourd'hui les entreprises recherchent avant tout des solutions simples.

Les principales exigences étaient les suivantes:

- Centraliser l'ensemble des données et des documents gravitant autour des produits afin d'éliminer les ressaisies et les doublons,
- Mettre en place une solution simple, full web et personnalisable,
- Intégrer des processus de validation.

Après l'étude de plusieurs systèmes de gestion du cycle de vie du produit, la solution Lascom CPG a été retenue pour sa facilité d'implémentation et son retour sur investissement rapide.

«Nous apprécions la manière dont la solution s'intègre à nos documents Word et Excel. Le fait de pouvoir supporter nos documents existants nous permet de réduire le nombre de ressaisie, ce qui est un vrai plus » nous confie Luis Ramirez, directeur du développement produit chez Maple Lodge Farms. Il poursuit: «le système n'est pas compliqué à comprendre et les utilisateurs peuvent accéder au système sans formation ni accompagnement spécifique »



Pour maintenir sa position de leader
cette entreprise a choisi la solution Lascom CPG

Réf : 3018

www.lascom.com

©Droit auteur – Lascom 2014 - Tous droits réservés

L'application Lascom CPG

Aujourd'hui la solution Lascom CPG gère au sein du système de ce groupe plus de 1000 produits et prend en charge plus de 25 utilisateurs tous services confondus (R & D, Achats, ventes, marketing, finances, et production).

Les principales caractéristiques de la solution sont:

- Une gestion centralisée :
 - Des documents,
 - Des spécifications de développement de produits connexes,
 - Des étapes du processus de fabrication et de validation.
- Une recherche de document facilitée grâce au module de reporting,
- L'intégration avec Microsoft Excel pour créer, réviser, modifier, simuler et optimiser la formulation de leurs produits,
- L'intégration avec Microsoft Word pour générer automatiquement, selon des modèles de document préalablement définis, les spécifications des produits et autres documents afin de gagner du temps et éliminer les erreurs,
- L'intégration avec le système Genesis R & D de l'ESHA Research pour synchroniser les données nutritionnelles au sein du référentiel. Cette intégration élimine la ressaisie et permet de générer automatiquement les formules mises à jour, l'étiquetage, les fiches techniques ou encore la liste des ingrédients,
- Une gestion automatisée des tâches liées aux processus de développement de produits,
- Une gestion facilitée des nouveaux cycles de validation des produits.

Bénéfices

L'implantation de l'outil Lascom CPG a permis de :

- Gérer efficacement toutes les données, les paramètres, les exigences, les certifications, les spécifications, les documents et autres informations associées au développement des produits,
- Gérer la qualité et les conformités réglementaires,
- Améliorer la productivité en économisant du temps dans les processus de validation, en facilitant la recherche et l'analyse des informations et en les aidant à prendre les meilleures décisions,
- Générer automatiquement tous les documents clés,
- Accélérer le temps de mise sur le marché,
- Réduire les cycles de développement et de lancement de nouveaux produits tout en réduisant le risque d'erreurs,
- Fournir un accompagnement de qualité interne et externe.



Pour en savoir plus : <http://www.lascom.fr/fr/cpg/>